

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

(Laatste update: 20 maart 2013 – <http://www.eBackups.be>, <http://www.eBackups.nl>, <http://www.eBackups.eu>.)

1. Voorafgaandelijk

De rechtsverhouding tussen eBackups onderdeel van FOXO, Keukenstraat 59, 3512NE Utrecht te Nederland. Met het kvknummer 55355234 (hierna genoemd eBackups, eBackups.be, eBackups.nl of eBackups.eu) en de klant wordt beheerd door de algemene verkoopsvoorwaarden. Eventuele algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien zij zouden bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van eBackups.

2. Duur en beëindiging

Tenzij anders werd overeengekomen bij de bestelling/opdracht worden de specifieke overeenkomsten afgesloten voor de duur van één jaar.

Deze overeenkomst wordt stilzwijgend en automatisch verlengd voor een opéénvolgende termijn van éénzelfde periode van de initiële termijn tenzij voor zover één van de partijen een schriftelijke kennisgeving van ten minste één maand voor de afloop van de termijn verstuurt, waarin zij haar wil te kennen geeft om de specifieke overeenkomst niet te verlengen. Indien de klant een consument is kan zij na de stilzwijgende verlenging de overeenkomst beëindigen door een schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een opzegtermijn van tweemaanden. De klant heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 30 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. Beide partijen kunnen steeds een einde stellen aan de overeenkomst indien respectievelijk de klant of eBackups zich niet of niet volledig aan haar verplichtingen houdt. In dit geval zal deze partij de mogelijkheid hebben zonder ingebrekestelling de overeenkomst met onmiddellijke ingang kunnen beëindigen. In geval van faillissement of kennelijk onvermogen van de klant of eBackups zal de respectievelijke andere partij de overeenkomst onmiddellijk en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, kunnen beëindigen.

3. Regels van goed gedrag

3.1. De klant zal eBackups niet misbruiken, door inbreuk te doen op het privéleven van anderen, noch gebruiken voor doeleinden welke indruisen tegen de goede zeden en of openbare orde

3.2. De klant verbindt zich er dan ook toe de diensten die aangeboden worden door eBackups niet te gebruiken voor de hieronder geformuleerde doeleinden (Deze lijst is niet limitatief):

- Het gebruik van eBackups dat indruist tegen de internationale, Nederlandse of Belgische wetten
- De aanmaak van valse identiteiten of alle pogingen tot het misleiden van anderen door het gebruik van misleidende identiteiten bij het versturen van berichten via eBackups
- Het versturen via eBackups van inhoud die illegaal, hinderlijk, misbruikend, dubbelzinnig of tegen de openbare orde is
- Het versturen via eBackups van inhoud die inbreuk kan maken op de rechten van intellectuele eigendom of andere rechten van derden, inbegrepen de gedeponeerde merken en copyright
- Ware, cracks, mp3 bestanden en gelijkaardige content is niet toegelaten
- Het versturen via eBackups van lasterlijke en negatieve inhoud ten opzichte van eBackups en alle hieraan verbonden rechtspersonen of natuurlijke personen
- Het versturen van materiaal dat virussen, trojan horses, worms, timebombs of elk ander programma dat schade kan berokkenen aan de elektronische systemen van de bestemming.

3.3. Indien eBackups goede redenen heeft om te vermoeden dat een klant zich niet houdt aan de regels van goed gedrag zal eBackups de klant via e-mail, post of sms bevelen om elke praktijk welke niet overeenstemt met deze regels, stop te zetten. Indien de klant niet binnen de 24 uur na deze ingebrekestelling deze praktijken onherroepelijk stopzet behoudt eBackups zich het recht voor de dienst te desactiveren en het contract ten laste van de klant eenzijdig te beëindigen. In dat geval zal de eventuele resterende waarde niet worden terug betaald. Bij vaststelling van illegale activiteiten zal onmiddellijk en onherroepelijk de dienst worden afgesloten. Bij strafrechtelijke inbreuken zal eBackups de gegevens van de klant onverwijld overmaken aan de bevoegde instanties.

4. Gebruiks informatie

4.1. Als de klant een online backup server heeft, heeft zij het recht om de volledig voorziene opslagruimte van het pakket te gebruiken.

4.2. Klanten met een online backup server hebben dagelijkse backups. Als klant met een online backup server kan de klant eBackups op elk ogenblik ook verzoeken om een eigen backup van haar bestanden als download ter beschikking te stellen.

4.3. De klant is verantwoordelijk voor de content die hij plaats op zijn online backup server. Het online plaatsen van illegale content is strikt verboden. De klant draagt hiervoor dan ook als enige de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

5. Aansprakelijkheid

5.1. De diensten van eBackups worden geleverd op basis van beschikbaarheid. eBackups of één van zijn zaakvoerders, personeelsleden, medewerkers, wederverkopers, partners kunnen nooit aansprakelijk worden gesteld voor de schade welke klanten zouden geleden hebben door gebruik of misbruik van informatie, inhoud of diensten geleverd door eBackups, inclusief directe of indirecte schade alsook verlies van gegevens als gevolg van het niet beschikbaar zijn, het schorsen of stopzetten van diensten. eBackups kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor de werking, het falen of de onderbrekingen van geleverde diensten, inclusief (maar niet gelimiteerd tot) het verlies van data, verlies van back up data, het onvermogen om een recente kopie te bezorgen van de klant haar bestanden of data, server downtime. Niettegenstaande dat eBackups alles binnen zijn mogelijkheden doet om zorgvuldig met de gegevens om te gaan kan de dienstverlening door haar technische aard niet worden gegarandeerd. De klant blijft steeds zelf verantwoordelijk voor de nodige interne back-ups van haar gegevens. 5.2. In ieder geval is eBackups voor de schadevordering voortvloeiend uit hetzelfde feit of dezelfde oorzaak, maximaal gehouden tot terugbetaling van de aan haar betaalde bedragen voor de koopprijs of terugkerende kosten van de dienstverlening over een periode van drie maanden die aan het voorval voorafgaan en die betrekking hebben op het specifieke project waarmee de schadevordering in verband staat. Inzoverre art. 5.1 niet geldig of van toepassing is, zal artikel 5.2 onverminderd van toepassing blijven.

6. Betaling

Behoudens andersluidend beding zijn alle facturen betaalbaar binnen de 15 dagen na de uitgiftedatum van de factuur. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrentrest verschuldigd ten belope van 1% per maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% op het nog verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 10,00 €. Hiernaast blijft de Koper alle gerechtskosten, zoals o.m. de rechtsplegingvergoeding, welke eBackups gerechtigd is te vorderen bij een eventuele procedure, onverminderd verschuldigd.

7. Opschorting van prestaties

Beide partijen kunnen hun prestaties opschorten als de andere partij niet voldoet aan haar verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden.

Zo zal eBackups onder meer de mogelijkheid hebben om haar prestaties op te schorten; -

- De klant inbreuk maakt op de regels van goed gedrag zoals omschreven in artikel 3

- Indien de klant in gebreke blijft zijn factuur te betalen op de voorziene vervalttermijn en dit na hiertoe uitdrukkelijk in gebreke te zijn gesteld door eBackups. Na betaling van de factuur, de intresten en schadebeding kan de klant verzoeken om tot reactivatie

over te gaan. In dit laatste geval zijn alle bijkomende administratieve, technische of andere kosten die het gevolg zijn van een laattijdige betaling en/of desactivatie van een product of dienst volledig ten laste van de klant.

8. Wijziging van de algemene voorwaarden

eBackups behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Deze wijziging zal uiteraard kenbaar worden gemaakt aan de klanten van eBackups.

9. Gedeeltelijke ongeldigheid

Ingeval één of meer bepalingen van de voorwaarden als ongeldig worden

beschouwd of als zodanig worden verklaard in uitvoering van een wet, reglement of bindende uitspraak van een bevoegde autoriteit, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven.

10. Bevoegde rechtbank en recht

Alle geschillen verbonden of ontstaan uit het gebruik van het document, alsook met het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden zullen onderworpen zijn aan het Nederlands recht.